

Investors in Excellence standarts

Fokusējoties uz to, kas ir svarīgākais jūsu organizācijai

Investors in Excellence standarts ir unikāls ietvars, kas apvieno labāko pieeju izcilībai, nodrošinot ikvienu organizāciju ar uzticamu ceļvedi, lai sasniegtu augsta līmeņa izpildījumu.

Investors in Excellence standarts sākotnēji tika izstrādāts 2002.gadā, un, izmantojot plašus pētījumus un pilnveidojot labāko pieeju elementus ceļā uz izcilību, kas tiek pielietoti visā pasaulē, Investors in Excellence standarts ir palīdzējis pilnveidot sasniegumus, izmantojot efektīvu līderību, resursu vadību un pakalpojumu sniegšanu.

Standarts atbalsta ikvienas organizācijas attīstību un nepārtrauktu pilnveidošanos neatkarīgi no tās lieluma un darbības jomas. Lai organizācija tiktu atzīta kā investors izcilībā (*Investor in Excellence*), tai ir jānodrošina atbilstoši pierādījumi visām darbībām un rezultātiem, kas ir ietverti standartā.

Saņemot atzišanu, ka visas standarta prasības ir izpildītas, vēl nenozīmē, ka jūsu ceļš uz izcilību ir galā. Tā kā nepārtraukta pilnveidošanās un turpmākie sasniegumi ir pamatelementi, lai kļūtu par investoru izcilībā (*Investor in Excellence*), izcilības novērtējuma uzturēšanai ir nepieciešama nepārtraukta šo prasību izpildīšana.

“

Ieguldījums
izcilībā - tas ir zelta
pavediens, kas
caurvij visu
organizāciju.

”

Ko tas ietver?

Investors in Excellence standarts ietver visas organizācijas darbības un sasniegumus un koncentrējas uz to, lai sasniegtu to, kas ir svarīgākais organizācijai, tās klientiem, sabiedrībai un citām ieinteresētajām pusēm.

Noteikt, kas ir svarīgākais, ir veiksmes priekšnosacījums.

Nosakot, kas ir svarīgākais, un atbilstoši tam veicot darbības, lai to sasniegtu, investors izcilībā (*Investor in Excellence*) koncentrējas uz sabalansētu pozitīvi izmērāmu mērķu noteikšanu un sasniegšanu, izmantojot efektīvas un lietderīgas līderības, resursu vadības un uz sasniegumiem vērsta darbības atbilstoši šādiem Investors in Excellence standarta galvenajiem elementiem:



Katrs elements ietver atbilstošus indikatorus un atbalsta jautājumus, uz kuriem ir jāatbild, lai sagatavotos atbilstības novērtējumam saskaņā ar Investors in Excellence standarta prasībām.

Svarīgi, lai pierādījumi par atbilstību, izvērtējot elementus un indikatorus, atbilst tam, kas ir svarīgākais jūsu organizācijai.

Līderība

- 1.1. Ir noteikts galvenais organizācijas mērķis un nākotnes galamērķis.
- 1.2. Ir izstrādātas stabilas stratēģijas un plāni, lai nodrošinātu organizācijas nākotni.
- 1.3. Stratēģijas un plāni ir iestrādāti politikā un mērķos.
- 1.4. Tiek uzraudzīts, lai izpildījums atbilstu galvenajiem mērķiem, un stratēģijas un plāni tiek pārskatīti un pilnveidoti.
- 1.5. Izcilības kultūra ir vēlama, tā tiek attīstīta un virzīta.

Resursu vadība

- 2.1. Cilvēkresursi tiek labi vadīti.
- 2.2. Prasmes, zināšanas un kompetences tiek definētas, attīstītas un optimizētas.
- 2.3. Pozitīvs ieguldījums tiek veicināts, atzīts un atalgots.
- 2.4. Kopīga darbība ir efektīva un sniedz pievienoto vērtību.
- 2.5. Aktīvi un pasīvi tiek efektīvi vadīti, lai sniegtu pievienoto vērtību.

Pakalpojumu sniegšana

- 3.1. Organizācija zina savus klientus un saprot viņu vajadzības un to, ko viņi sagaida.
- 3.2. Produkti un pakalpojumi ir orientēti uz klientu vajadzībām un to, ko viņi sagaida.
- 3.3. Visas darbības tiek veiktas efektīvi, izmantojot strukturētus procesus.
- 3.4. Tiek vadītas pārmaiņas un nepārtraukta pilnveidošanās.
- 3.5. Komunikācija ir efektīva un lietderīga.

Sasniegumi

- 4.1. Organizācija sasniedz pozitīvos rezultātus, kas ir noteikti tās stratēģijās un plānos.
- 4.2. Organizācijas klienti ir apmierināti.
- 4.3. Organizācijas darbinieki ir apmierināti.
- 4.4. Organizācija analizē izpildes rādītājus, lai saprastu saistību starp to, ko tā dara, un to, ko tā sasniedz.
- 4.5. Izpildes rādītāji tiek nodoti tālāk un izmantoti, lai veicinātu pārmaiņas un nepārtrauktu pilnveidošanos.

Cilvēkresursi tiek labi vadīti.

- 2.1a Kā jūs nodrošināt to, lai jūsu organizācijā būtu pareizs skaits darbinieku ar pareizām prasmēm un lai viņi darbotos pareizajā vietā un pareizajā laikā?
- 2.1b Kā jūs nodrošināt to, lai jūsu darbinieki tiktu efektīvi vadīti, sākot no pieņemšanas darbā līdz darba attiecību beigām?
- 2.1c Kā jūs nodrošināt to, lai darbinieku un komandas mērķi būtu vienoti ar jūsu organizācijas stratēģijām, plāniem un politiku?
- 2.1d Kā jūs nodrošināt iespējas, lai darbinieki paliktu un pilnveidotos jūsu organizācijā?
- 2.1e Kā jūs nodrošināt taisnīgumu un labklājību jūsu organizācijā?

Piezīmes

Padomājiet par to

- ✓ Kā jūs nodrošināt to, lai jums būtu atbilstoši resursi, lai nodrošinātu organizācijas vajadzības
- ✓ Kā jūsu personīgie un komandas mērķi saskan ar jūsu organizācijas mērķiem
- ✓ Kādus piemērus izaugsmes un attīstības iespējām jūs piedāvājat saviem darbiniekiem



+371 29463326
info@latviaexcellence.lv
www.latviaexcellence.lv